

민원 인쇄

신청 정보

신청번호	1AA-2605-1096219
신청일	2026-05-22 19:13:04
신청인 구분	개인
진행상황 통지방식	전자우편 , 누리집(홈페이지) , 휴대전화
민원답변 통지방식	전자우편, 누리집(홈페이지)
보안 설정	아니요

민원 신청 내용

민원종류	일반민원
제목	쿠팡 물류센터 현장점검 조사 이후 조치 확인 요청
내용	국토교통부 제2차관은 금년 1월 7일 쿠팡 곤지암센터를 현장 점검하였습니다. 불법 사항을 철저히 조사하고 합당한 조치를 하겠다고 밝혔는데 이후 상황에 대해 보도자료등으로 확인이 되지 않습니다. 이를 확인 요청합니다.
첨부 파일	국토부 2차관님께.pdf

처리기관 정보

처리기관	국토교통부 (국토교통부 교통물류실 물류정책관 생활물류정책팀)
처리기관 접수번호	2AA-2605-1105489
접수일	2026-05-26 10:14:40
담당자(연락처)	신웅재 (044-201-4155)
처리에정일	2026-06-04 23:59:59 ※ 민원처리기간은 최종 민원 처리기관의 접수일로부터 보통 7일 또는 14 일입니다. (해당 민원을 처리하는 소관 법령에 따라 달라질 수 있습니다.)

답변 내용

통지일	2026-06-02 17:50:26												
처리결과(답변내용)	1. 평소 국토교통 행정에 관심을 가져주신 점 감사드리며, 귀하께서 우리 부에 제출하신 민원 사항에 대하여 다음과 같이 답변드립니다. 2. 민원 요지 ○ 귀하께서 제출하신 민원내용은 '택배사업자-택배기사 간 계약, 불공정 행위 등'에 대한 질의로 이해됩니다. 3. 답변 내용 ○ 우리부와 소관 지자체(경기도 광주시)는 쿠팡 곤지암1센터에 대한 점검을 실시(1.7) 하였습니다. - 현장 점검 결과, 화재 시 대피를 위한 복도 폭 규정 위반, 피난 이동 통로 내 울타리 시설 파손 등을 확인하였습니다. 이에, 우리부는 소관 지자체에 해당 센터에 대한 시정 명령을 요구하였습니다. 4. 위와 관련하여 궁금하신 사항이 있으실 경우 생활물류정책팀(044-201-4155)로 연락주시면 답변드리겠습니다. [본 회신내용은 해당 질의에만 국한되며 개별 사실관계의 변동 등으로 인한 유사사례인 경우에 본 회신내용과 다른 해석이 있을 수 있습니다. 따라서, 개별사안에 대한 별도의 증거자료로 활용하는 것은 국토교통부 견해와는 관련이 없음을 알려드리니 양해하여 주시기 바랍니다.] 끝.												
첨부 파일													
만족도 결과	<table><tr><th>질문</th><th>답변</th></tr><tr><td>민원 처리 과정에 대해 만족하십니까?</td><td>매우불만</td></tr><tr><td>민원처리과정에 대해 불만이 있으신 경우, 사유를 선택해 주시기 바랍니다.</td><td>민원 이해 부족</td></tr><tr><td>귀하가 신청하신 민원이 해결되었습니까?</td><td>미해결</td></tr><tr><td colspan="2">한마디 더</td></tr><tr><td colspan="2">어이없는 답변임.</td></tr></table>	질문	답변	민원 처리 과정에 대해 만족하십니까?	매우불만	민원처리과정에 대해 불만이 있으신 경우, 사유를 선택해 주시기 바랍니다.	민원 이해 부족	귀하가 신청하신 민원이 해결되었습니까?	미해결	한마디 더		어이없는 답변임.	
질문	답변												
민원 처리 과정에 대해 만족하십니까?	매우불만												
민원처리과정에 대해 불만이 있으신 경우, 사유를 선택해 주시기 바랍니다.	민원 이해 부족												
귀하가 신청하신 민원이 해결되었습니까?	미해결												
한마디 더													
어이없는 답변임.													